

# Защита прав застрахованных граждан

При Министерстве здравоохранения Свердловской области работает Контакт-центр «Здоровье жителей Среднего Урала».

Вы можете обратиться к операторам центра по вопросам записи на прием в любую больницу или поликлинику области, а также за информационно-правовой поддержкой по вопросам, касающимся получения бесплатной медицинской помощи.

**МЕЖВЕДОМСТВЕННЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР - БЕСПЛАТНЫЙ  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НОМЕР 8-800-234-0000**

**КОНТАКТ-ЦЕНТР РАБОТАЕТ КРУГЛОСУТОЧНО**

**[ТЕЛЕФОНЫ ГОРЯЧИХ ЛИНИЙ СТРАХОВЫХ МЕДИЦИНСКИХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ](#)**

**[СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ОТВЕТИТ НА ВАШИ ВОПРОСЫ](#)**

---

## Полезные советы для застрахованных по ОМС граждан

Если Вы зарегистрированы в другом городе (районе), осуществите выбор поликлиники для получения первичной медико-санитарной помощи. Выбор осуществляется один раз в год путем подачи заявления установленного образца.

Если возникла конфликтная ситуация, обратитесь к заведующему отделением или [страховому представителю](#).

Если Вы не удовлетворены качеством медицинской помощи, оформите обращение в свою [страховую компанию](#) для проведения экспертизы качества оказанной Вам медицинской помощи.

Если Вам предлагают заплатить за диагностическое исследование или лечение, назначенное лечащим врачом, звоните в свою страховую компанию, вас проконсультируют о правомерности или неправомерности оплаты.

Никогда не подписывайте договоры пожертвования, добровольного медицинского страхования или любые другие документы, смысл которых Вам не ясен.

По всем возникающим при получении медицинской помощи вопросам обращайтесь:

- к своему [страховому представителю](#) или в [страховую компанию](#), выдавшую полис ОМС;

- к заведующему отделением, главному врачу медицинской организации или его заместителям;

- в Контакт-центр «Здоровье жителей Среднего Урала» 8-800-234-0000 (круглосуточно, звонок по России бесплатный).

### **Страховая компания обязана:**

Обеспечивать информационное сопровождение застрахованных лиц при организации оказания им медицинской помощи;

Проводить контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в медицинских организациях;

Обеспечивать информирование застрахованных лиц:

- о своей деятельности;
- о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи,
- о выявленных нарушениях при предоставлении медицинской помощи,
- о возможности и порядке проведения диспансеризации и профилактических мероприятий
- о порядке получения полиса обязательного медицинского страхования,
- о правах граждан в сфере обязательного медицинского страхования,
- об обязанностях застрахованных лиц

Одна из основных задач страховой организации - защитить ваши права при получении помощи в системе обязательного медицинского страхования.

Посмотреть перечень работающих в субъекте компаний и контакты для прямой связи с ними можно по этой [ссылке](#).

### **Застрахованные по ОМС граждане имеют право на:**

- получение бесплатной медицинской помощи на всей территории России;
- выбор и замену страховой медицинской организации 1 раз в течение календарного года не позднее 1 ноября (либо чаще в случае изменения места жительства);
- выбор медицинской организации и врача при условии его согласия;

- получение от страхового представителя, страховой и медицинских организаций информации о видах, качестве и условиях предоставления бесплатной медицинской помощи;
- получение информации от страховой медицинской организации о перечне оказанных медицинских услуг и их стоимости;
- предъявление требований к страховой или медицинской организации на возмещение ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ими обязанностей по организации и оказанию медицинской помощи;
- защиту прав и законных интересов в сфере ОМС.

### **Застрахованные граждане обязаны:**

- предъявлять полис ОМС и паспорт при обращении за медицинской помощью, за исключением оказания экстренной медицинской помощи;
- подавать в страховую медицинскую организацию лично или через своего представителя [заявление о выборе страховой медицинской организации](#);
- уведомлять страховую медицинскую организацию об изменении фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, места жительства в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли;
- осуществлять выбор страховой медицинской организации по новому месту жительства в течение 1 месяца в случае изменения места жительства и отсутствия на новом месте страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин.

### Перечень СМО на территории Свердловской области

Наименование СМО	Фактический адрес	Юридический адрес	Руководитель СМО	Телефон, факс, адрес электронной почты	Лицензия (номер, дата выдачи, дата окончания)
<p>СМК "АСТРАМЕД-МС"(АО)</p> 	620014 Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта,37	620073, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Крестинского, 46А, оф. 303	Шандалов Георгий Андреевич	"Горячая" линия: 8-800-250-79-44 Тел.: (343) 380-53-96, Факс: (343) 385-90-16 Эл.почта: <a href="mailto:info@astramed-ms.ru">info@astramed-ms.ru</a>	ОС № 1372-01, 13.10.2015, 31.12.2999
<p>ООО СМК "Урал-Рецепт М"</p> 	620075 Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Карла Либкнехта, 22, оф. 302	620075, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Карла Либкнехта, 22, оф. 302	Щербаков Денис Игоревич	"Горячая" линия: 8-800-201-75-39 Тел.: (343) 286-80-80, Факс: (343) 286-80-80, Эл.почта: <a href="mailto:mail@u-rm.ru">mail@u-rm.ru</a>	ОС № 1457-01, 21.12.2015, 31.12.2999
<p>Екатеринбургский филиал АО "Страховая компания "СОГАЗ- Мед"</p> 	620075 Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Первомайская, 15	107045, г. Москва, пер. Уланский, 26, оф. 3.01	Старшинов Сергей Борисович	"Горячая" линия: 8-800-100-07-02, Тел.: (343) 317-88-58, Факс:(343) 317-88-58, Эл.почта: <a href="mailto:Starshinov.sergey@sogaz-med.ru">Starshinov.sergey@sogaz-med.ru</a>	ОС № 3230-01, 28.02.2019, 31.12.2999
<p>Филиал ООО "СК"Ингосстрах- М" в г. Екатеринбурге</p> 	620142, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 51	115035, г. Москва, ул.Пятницкая, д. 12, стр. 2	Вагина Наталья Викторовна	"Горячая" линия: (343) 311-15-99 Тел.: (343) 311-15-99, Факс:(343) 311-15-99 Эл.почта: <a href="mailto:Natalya.Vagina@ingos.ru">Natalya.Vagina@ingos.ru</a>	ОС № 3837-01, 11.05.2021, 31.12.2999