

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач ООО «УКЛРЦ»
С.Ю. Амзаев
«15» января 2023 г.

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

Записаться на прием к врачу поликлиники ООО «УКЛРЦ» (далее Центр) Вы можете:

- лично обратившись в регистратуру поликлиники УКЛРЦ;
- позвонив по телефону в регистратуру поликлиники УКЛРЦ: 8(343)5444-555;
- оставив заявку на сайте Центра.
 1. Запись на сайте осуществляется пациентом самостоятельно.
 2. Пациент заходит на сайт Центра (адрес: <https://www.ural-clinic.ru>).
 3. В разделе «Запись к специалисту и на медицинские услуги» оставляет информацию:
 - фамилия, имя отчество (полностью);
 - специалист к которому хотели бы записаться;
 - контактный телефон.

4. Сотрудник регистратуры связывается с пациентом по телефону и записывает к нужному специалисту на согласованное время.

При первичном обращении в поликлинику Центра (по предварительной записи) пациент обращается в регистратуру в порядке очереди по электронному талону.

Регистратором оформляется электронная медицинская карта пациента, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью)
- пол
- дата рождения (число, месяц, год)
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации)
- серия, номер паспорта
- гражданство
- серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации
- согласие на обработку персональных данных
- информированное согласие на медицинскую помощь
- согласие или отказ на получение информации о стоимости оказания медицинских услуг
- счет на оплату (если услуга платная)

Пациент имеет право на выбор врача, с учетом согласия врача.

В день назначенного, в установленном порядке по телефону, на сайте и др., посещения пациенту необходимо не менее чем за 20-30 минут до назначенного времени обратиться в регистратуру Центра для сверки персональных данных пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность.

Время, отведенное врачу на приём пациента, регламентировано приказом Центра в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе иметь:

- паспорт;
- полис обязательного медицинского страхования;
- СНИЛС.

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, указанному в талоне амбулаторного пациента.

Возможно ожидание приема в случае удлинения времени приема (обследования) предыдущего пациента.

Вместе с тем, время ожидания приема (обследования) не должно превышать тридцати минут с момента времени, указанного в талоне амбулаторного пациента, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Об изменении времени приёма, указанного в талоне пациент, ожидающий приёма, должен быть проинформирован персоналом поликлиники Центра.

Сроки ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме не должны превышать 14 рабочих дней с момента обращения.

Исключение составляют проведение консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевания, сроки таких консультаций не должны превышать 3 рабочих дней.

Проведение диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме не должны превышать 14 рабочих дней со дня их назначения.

Сроки проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологическое заболевание не должны превышать 7 рабочих дней со дня назначения исследований.

Уважаемые пациенты,

ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ на прием к врачу по телефону, при личном обращении или заказе талона через Сайт Центра, ПРОСИМ ВАС за день до даты посещения врача или обследования ответить на телефонный звонок, совершаемый регистратором в целях подтверждения приема.

Шиниф Шинифа ВД.