



Уральский клинический
лечебно-реабилитационный центр

ОТЗЫВЫ ПАЦИЕНТОВ

Пермского края



«Все сделано для человека»

Валерий Рязанцев, г. Березники

Валерий Рязанцев работал механиком по ремонту химического оборудования. Потом был охранником, а 5 лет назад вышел на пенсию. Увлекается компьютером, шахматами, нардами. Хотя своей дачи у него нет, часто ездил на дачи к друзьям и родственникам, с удовольствием помогал им. До прошлого года.



- В феврале прошлого года я неудачно подскользнулся возле дома, упал и сломал шейку бедра, - рассказывает Валерий Николаевич. - Увезли меня на скорой, через 9 дней состоялась операция, но что-то пошло не так, и кости не срослись. Врачи порекомендовали поставить эндопротез. Но сразу предупредили, что придется либо долго ожидать в очереди, не один год, либо делать платно, а это не одна сотня тысяч. Прошло полгода с момента операции, кости так и не срослись. Ходил только с помощью трости.

Что было делать? И тогда моя дочь, которая живет в Екатеринбурге, по интернету нашла, что в их области, в Нижнем Тагиле открылся лечебно-реабилитационный центр. Мы связались по телефону, нам сказали, что у них есть возможность принять меня. Причем, бесплатно, по полису ОМС. И в сентябре я приехал туда на консультацию. В этот же день состоялась комиссия, где было принято решение о моей госпитализации. Операцию назначили через месяц, за этот срок я должен был сдать все анализы. Я все сдал и за день до операции приехал.

Скажу честно, я в полном восторге от этой клиники. Такой я за 63 года жизни ни разу не видел. Она меня просто ошеломила, начиная со здания. Там все сделано для человека.



Захожу в холл - чистота идеальная, порядок, новейшие сидения и поручни вдоль стен. Ведь людям с переломами, с травмами ноги нужно постоянно за что-то держаться. По всему холлу развешаны репродукции картин, сразу создается приятная атмосфера.

А какое там оборудование, и комфорт. В палате не 5-6 человек лежит, а всего два. Кровать оборудована таким образом, что можно любое положение принять, стоит только нажать на кнопку, либо верхняя часть поднимается-опускается, либо нижняя. Рядом столик, на который ставят еду, он легко пододвигается прямо к подбородку, после операции ведь особо не попрыгаешь. В палате два телевизора – у каждого пациента свой. С помощью дистанционного управления можно сдвигать и раздвигать шторы. А особенно меня порадовал санузел. Он в самой палате. Не надо до него идти по коридору, как обычно в больницах бывает. Там тоже все для людей, кругом поручни, чтобы держаться, и душ там есть, и умывальник.

И очень вежливый персонал: в регистратуре, нянечки, медсестры, инструкторы, работники столовой, лечащий врач. И все специалисты знают свое дело на высшем уровне. Операцию сделали качественно, поставили эндопротез, я очень доволен. После операции я провел в клинике еще неделю. За эту неделю меня поставили на ноги. Там очень активно работают инструкторы, есть тренажеры, устройства для реабилитации и скорейшего восстановления. Два месяца я ходил на костылях, еще полгода с тростью. А начиная с лета, только асфальт сухим стал, начал уже и без трости ходить. Бегать, прыгать я, конечно, не могу. Тяжести поднимать - тоже есть ограничение. Но хожу без проблем, боли нет. Дали мне комплекс упражнений, которые надо выполнять дома. На следующее лето уже попробую и к друзьям на дачу поехать.

Так что передайте мою благодарность и лечащему врачу, и хирургу. Они меня, можно сказать, к нормальной жизни вернули.

«Относятся, как к родному»

Алексей Лавренчук, г. Березники

Алексей Лавренчук, директор предприятия «Мода», занимающегося пошивом верхней одежды. В УКЛРЦ он лечился в октябре этого года.

- О центре я узнал, когда у мамы заболело колено. Начал искать, где лучше ортопедия. Знакомые работники ВСМПО-АВИСМА рассказали, что Владислав Тетюхин, бывший генеральный директор предприятия, построил в Нижнем Тагиле лечебно-реабилитационный центр, и очень его хвалили. Я посмотрел про этот центр в интернете, прочитал отзывы. Меня все устроило, и я записал маму на прием. Кстати, очень удобно, что для сопровождающих при медицинском центре есть гостиница, по очень приемлемым ценам. И пока мама лежала в больнице, я жил в этой гостинице.

Пока маму лечили, я оценил, какого уровня клиника, и поэтому, когда у меня возникли проблемы с позвоночником, решил сам обратиться туда. Оказалось, вовремя, потому что если бы не стал лечить, в дальнейшем мне могла бы потребоваться операция. Но



обошелся консервативным лечением. И надо сказать, оно кардинально отличается от других клиник, которые я видел в России.

Весь комплекс процедур, манипуляций, упражнений, которые мне провели, сделал свое дело, буквально за 13 дней стало гораздо легче. Правда, мне посоветовали каждые полгода повторять курс, но я думаю, раз в год будет достаточно. Сейчас дома я только делаю массаж и упражнения, которые мне порекомендовали в центре. А так веду абсолютно обычную жизнь, благодаря тому, что вовремя обратился в центр, и не пришлось делать операцию.



Очень понравилось, что кроме подбора хороших специалистов – врачей, в клинике очень правильно организуют обучение персонала. Ведь пациенты – в большинстве своем люди немолодые, они легко раздражаются, с ними обычно трудно общаться. А в центре к ним относятся, как будто они домой попали. Весь персонал - начиная от сотрудников кафе-бара заканчивая медсестрами, относятся к пациенту, как будто к родному. Их этому специально обучают, что надо обращаться к людям с пониманием. Это единственная клиника, где я такое отношение видел. Почему так не делается в остальных медицинских учреждениях? Ведь помимо оборудования и специалистов, для пациентов и отношение не маловажно.

Хочу оговориться, что я лечился за свой счет. Благодаря этому мне выделили отдельную палату. Так же было и у мамы. Те, кто проходит лечение по полисам ОМС, находятся в палатах по двое. Но в этом все отличие. Сами палаты ничуть не хуже. И в клинике современное оборудование, которое выше всех похвал, оно такое же, как в Израиле, Германии - я сравнивал по Интернету. При этом по стоимости лечение обошлось мне в 5 раз дешевле, чем если бы я обратился в аналогичную по комфорту и уровню клинику в



Чехии, в Карловых Варах. Это ближайшая по цене. В Германии и Израиле – еще дороже. Так что у меня никаких сомнений, что я сделал правильный выбор.

Самому центру я желаю дальнейшего развития, чтобы его отделения были не только в Нижнем Тагиле, но и в других городах.

«Клиника, по сравнению с нашими... Земля и небо!»

Сергей Макушин, г. Березники

Сергей Макушин работал помощником машиниста, в 2006 году попал в ДТП. Было несколько серьезных переломов. Получил 2 группу инвалидности. В УКЛРЦ лечился в августе 2016 года.



- Узнал я о центре банально – по знакомству. Раньше я слышал о нем, видел по телевидению репортаж. А потом мне позвонил знакомый и рассказал, что у меня есть вариант приехать на лечение в этот центр по квотам, то есть за мое лечение заплатит Свердловская область, а потом они с нашим Пермским краем проведут свои расчеты. Так что все 8 дней пребывания для меня были бесплатными. Условия там отличные, я первый раз такое увидел, просто в сказку попал. Мне есть с чем сравнивать. 10 лет назад я после аварии полгода по разным больницам лежал: и в Березниках лечился, и в Перми в разных больницах. У меня был перелом тазобедренного сустава, к тому же всю ногу помяло. Тогда мне сказали, что не надо торопиться с операцией, потому что эндопротез ставится



на определенный срок. А когда он пройдет, придется повторную операцию делать. Если будет очень болеть – тогда на операцию.

Вот спустя 10 лет решился, тем более такой хороший вариант мне порекомендовали. Ехал я с надеждой, что мне поставят эндопротез. Но оказалось, что у меня очень тяжелый случай, и прежде чем ставить протез, сначала надо будет таз закрепить, потому что некоторые фрагменты выпали. Так что провели мне пока только реабилитацию.

И скажу, там отличная клиника! По сравнению с нашими... Земля и небо! Я опыт-то имею, есть с чем сравнивать. В центре - прекрасное отношение персонала, все условия, а особенно мне понравилось питание. За те 8 дней, что я находился в клинике, ни одно блюдо ни разу не повторилось. И, конечно, великолепное лечение – целый комплекс восстанавливающих процедур. Это и лечебная физкультура, и физиотерапия, ставили капельницы, уколы. Вроде всего 8 дней, а улучшение заметно. Боль прошла. Перед выпиской мне рекомендации дали, дома выполняю упражнения. Чувствую себя намного лучше. Хожу хоть и с палкой, но болезненных ощущений нет. Дочку-первоклассницу в школу вожу, в музыкальную школу. Так что, считаю, что мне очень повезло с этой клиникой.

Это просто фантастика!

Алексей Старков, г. Березники

В нижнетагильский центр 35-летнего Александра привели многолетние проблемы со спиной. Увлечение в своё время тяжёлой атлетикой отозвалось образованием межпозвонковых грыж, смещением самих позвонков со всеми вытекающими отсюда последствиями - сильными болями, практически полностью лишившими возможности двигаться. Такие обострения повторялись ежегодно. «Даже носки самостоятельно было трудно надеть, за рулём еле-еле сидел», - рассказывает Александр.

Естественно, пытался лечиться всеми доступными способами. Поездки в профилакторий «Чайка», капельницы, уколы - всё приносило лишь временное облегчение. Обращался к разным специалистам, в том числе мануальным терапевтам, подолгу сидел на больничных. Анализы и снимки показывали необходимость операции.



«Я даже съездил на -приём к нейрохирургу в Пермь. Он мне сказал, что операцию сделать можно, но из строя ты выйдешь надолго: только восстановительный период займёт месяца три-четыре, - рассказывает Александр. - Конечно, такая перспектива не радовала. Но что делать? К тому же и в нашей медсанчасти мне сказали: не сделаешь операцию, не допустим к работе. И я начал собирать документы, готовиться к поездке в Пермь».

А в конце мая на АВИСМУ приехал заместитель главного врача по лечебной части УКЛРЦ Сергей Амзаев. На встрече с руководителями подразделений он рассказал о центре и его возможностях, о высококлассных специалистах, собранных Владиславом Тетюхиным со всей страны, мощной диагностической и операционной базах. Присутствовавший на встрече руководитель «АВИСМА-Спецремонт» Максим Кушнин, знавший о проблемах Саши, немедленно предложил ему попробовать лечение в этой клинике.

Старков собрал все снимки и через медсанчасть отправил их в нижнетагильский центр. Ответ пришёл через несколько дней: Александру предлагали сделать все анализы и прибыть в Нижний Тагил в назначенную дату.

Вместе с ним засобирался в дорогу и родной брат Игорь, пескоструйщик ПАО «Уралкалий», не один год мучившийся болями в колене. «Это решение было спонтанным, - говорит Александр. - Без всякого направления мы съездили в Соликамск, сделали ему МРТ коленного сустава, и этот снимок также по электронной почте отправили в центр. Уже на следующий день мне позвонили и сказали, что Игорь тоже может приехать, причём в те же числа, что и я. Неделью мы сдавали анализы, собирали документы, затем вместе выехали в Нижний Тагил».

На ресепшене Старковых встретили, оформили в ортопедическое отделение, сразу же провели первичные исследования. К слову, в случае необходимости дополнительных анализов их выполняют прямо на месте, в диагностическом отделении центра. Затем братьев отправили в палаты. И, по словам Александра, это был первый в хорошем смысле слова шок.

Александр СТАРКОВ:

- Это, конечно, европейский уровень, я в таких никогда не бывал. Двухместная палата с санузелом и душем, полностью оснащённая всем необходимым. Особенно поразили кнопки вызова медперсонала - они везде и расположены на разных уровнях. Не дай Бог человек упал, он всегда сможет дотянуться до одной из них.

У каждого пациента свой плазменный телевизор. Кровать управляется пультом, даже послеоперационный больной может самостоятельно, не прилагая усилий, выбрать удобное для себя положение кровати. И, конечно, не могу не отметить доброжелательность, отзывчивость и предупредительность персонала. Интересно, что они на врачей-то не очень похожи - у всех красивая современная униформа, даже у уборщиц.



Питание просто выше всяких похвал. Кормили три раза в день, плюс дополнительный ужин. Я со своими 90 кг голодным ни разу не остался. Причём за две недели, что я там пролежал, меню ни разу не повторилось. Еду привозят в палаты упакованной в термоконтейнеры, очень удобно.

А вот операцию Александру заменили консервативным лечением. Современные методики позволяют в ряде случаев избежать оперативного вмешательства. За дело взялись врачи-физиотерапевты, причём за каждым больным в центре закрепляется квалифицированный специалист по направлению, который ведёт пациента к выздоровлению.

Помимо привычных капельниц и уколов, Саше назначили и не знакомые ему ранее процедуры - лимфодренажный и электростатический массаж. В результате целого комплекса процедур боль полностью ушла, нечувствительность отдельных участков конечностей, часто развивающаяся у спинальных больных, начала проходить уже на третий день.

«Все процедуры можно принимать, не выходя из палаты - врачи центра располагают специальным передвижным оборудованием для их проведения, - рассказывает Александр. - Причём с тобой обязательно согласуют время проведения процедур, подробно расскажут схему лечения, что и для чего делается». Теперь врачи гарантируют Саше длительную ремиссию при условии соблюдения нехитрых правил предосторожности.

Брату Александра - Игорю Старкову успешно была проведена операция на коленном суставе. «Операционные в центре напоминают космическую станцию - настолько высок уровень их оснащения! - делился впечатлениями Игорь. - Всё организовано как часы, везде суперстерильность!»

Уже через сутки началась послеоперационная реабилитация - разработка сустава на специальном аппарате. Дальше - занятия в суперсовременном тренажёрном отделении. «Мы специально взяли для брата палку, чтобы он мог ходить после операции. А он на третий день начал сам потихоньку передвигаться, без палки, - рассказывает Александр. - Через две недели брат вернулся домой без всяких вспомогательных средств, на своих двоих. А обычно такие больные по три месяца восстанавливаются».

За всё время лечения, признаётся Александр, он потратился только на дорогу до Нижнего Тагила и обратно. Все процедуры прошли по полису ОМС. По словам Саши, до сих пор люди с недоверием относятся к возможности пройти лечение в центре такого уровня без использования связей и дикого количества денег. «Мы с братом - обычные люди, Игорь вообще к АВИСМЕ никакого отношения не имеет, но мы без всяких проблем попали на лечение, связавшись с центром напрямую».



«И вы не сомневайтесь! Вроде бы мы из другого региона приехали, но не чувствовали себя какими-то изгоями»

Александр КРИНИЦЫН, г. Березники

На прошлой неделе в редакцию обратился зам. директора по безопасности АВИСМЫ Александр КРИНИЦЫН с просьбой через газету поблагодарить специалистов Уральского клинического лечебно - реабилитационного центра (г. Нижний Тагил) за высококвалифицированную медпомощь, оказанную его супруге Галине Григорьевне.

А история семьи Криницыных такова. В феврале этого года в результате травмы Галина Григорьевна получила перелом большого бугорка плеча. 40 дней с фиксирующей повязкой толку не дали, женщину постоянно мучили боли, обезболивающие препараты стали ежедневной необходимостью. Дальше - походы по врачам, стационар и предложение сделать операцию в одной из березниковских больниц. Операцию сделали в апреле, но... боли только усилились. «Ну, потерпите, пройдет... Некоторые с этим всю жизнь (!) живут», - «успокаивали» Криницыных в больнице.

Александр КРИНИЦЫН:

- Я выслал в Центр рентгеновские снимки супруги и через несколько дней получил приглашение приехать в Нижний Тагил, а также перечень необходимых результатов анализов. 13 июня мы с женой приехали в центр, а уже 15- го супругу прооперировали. Тагильские специалисты, проведя дополнительные исследования, установили, что перелом не сросся, операция в Березниках оказалась безуспешной.



Всё время, пока Галина Григорьевна находилась в стационаре, Александр Викторович жил в отеле на территории центра. «Заселили нас в 2-местный номер без всяких проблем, тут же по приезду, - рассказывает он. - Номер, конечно, шикарный! Мини-кухня со всем необходимым, кондиционер, телевизор. Прямо под окнами стоянка для автомобилей, до самой клиники два шага. Сутки пребывания в отеле обошлись нам с женой на двоих всего в 2000 рублей. Так как основную часть времени я проживал один, оплата в сутки составила вдвое меньше - 1000 рублей. Вкусно поесть можно в кафе главного корпуса клиники, цены там очень доступные».

К слову, прооперировали Галину Криницыну бесплатно, по полису ОМС. Уже на пятый день после операции боль почти перестала беспокоить, сейчас женщина идёт на



поправку. Александр Викторович отмечает очень профессиональную работу медиков и до мелочей продуманную организацию приёма пациентов, условия их пребывания в стационаре.

Александр КРИНИЦЫН:

- Электронная запись на приём к специалистам, никаких нервных очередей, неразберихи. Всё подскажут, в любой ситуации помогут. Вроде бы мы из другого региона приехали, но не чувствовали себя какими-то изгоями, всё очень организованно, всё по-человечески. Поразил банкомат на первом этаже поликлиники - с очень низкой клавиатурой, чтобы колясочники не испытывали проблем.

Кстати, складные коляски для тех, кому трудно передвигаться, есть везде: в приёмном покое, в холлах поликлиники и стационара - бери и пользуйся. Я уж не говорю о пандусах и лифтах.

Необходимые дополнительные исследования мы прошли за один день, вечером супругу уже положили в стационар. После операции меня сразу допустили к ней в палату, следом пришёл оперировавший врач, всё проконтролировал. У него после этого была ещё одна операция (а на часах было уже 8 вечера!), и после её завершения он снова пришёл на осмотр. Вот как люди работают!

Не сильно привыкшие к хорошему рядовые россияне не устают сомневаться в доступности получения услуг в клинике такого уровня для «простых смертных». А зря! «Мне одна знакомая так и сказала: мол, конечно, ты - руководитель, тебе нетрудно договориться, денег заплатить, - смеётся Александр Викторович. - А я всем говорю: в числе пациентов центра очень много людей среднего достатка и ниже, много пожилых и пенсионеров, и им вполне по силам пролечиться у профессионалов. Так что не сомневайтесь!»

Супруги Криницыны выражают огромную благодарность заместителю главного врача центра Сергею Амзаеву, врачу травматологу-ортопеду Владимиру Корневу, конечно же, Владиславу Валентиновичу Тетюхину и всем сотрудникам этого замечательного лечебного учреждения за высокий профессионализм, заботу и внимание к каждому человеку: «Люди делают большое дело, дай им Бог здоровья и долгих, плодотворных лет работы!»

Клиника высшего пилотажа!

Олег СЕРГЕЕВ, г. Березники

Серьёзную травму колена Олег Владимирович получил около 30-ти лет назад в ходе напряжённого футбольного матча между электролизниками и ВиДовцами, проходившего в рамках комбинатской спартакиады. Неудачное столкновение с противником на большой скорости, падение, резкая боль... Как результат - разрыв передней крестообразной связки



правого коленного сустава, необходимость операции. Сделали её тогда в Березниках, оперировал именитый березниковский хирург Александр Пятаев.

Восстановился молодой организм довольно быстро, и Сергеев возобновил занятия спортом. Особо любимые нашим героем футбол и лёгкая атлетика дают очень интенсивную нагрузку на ноги, и время от времени травмированное колено давало о себе знать, но кто в молодости обращает внимание на такие вещи?

Однако в 2008 году травма повторилась - точно такая же, на том же месте. На этот раз «ремонтировать» колено Олега Владимировича отправили в Пермь, в одно из крупнейших медицинских учреждений региона - медсанчасть №9 им. Тверье. Там Сергееву провели очередную пластику, заменив старую связку новой, сделанной из бедренного сухожилия пациента.

И вновь после восстановления наш герой вернулся в спорт - привыкший к активному образу жизни организм требовал своего. Теперь Олег Владимирович старался по мере возможностей беречь неудачливое колено - тренировался и участвовал в футбольных матчах только с тугой фиксирующей повязкой. Так прошло ещё почти 10 лет.

Спортивные победы продолжали сопутствовать Олегу Сергееву. Так, в 2015 году он стал победителем своей возрастной группы в спринтерском забеге. Однако спустя год его результат был уже вторым - подвело колено, признаётся наш герой. Его спортивное самолюбие было задето, да ещё эти боли в ноге, которые начали беспокоить всё чаще и чаще...Пора вновь обратиться к медикам, решил Олег Владимирович.

Внимательно изучив данные магнитно-резонансной томографии, врачи заводской МСЧ подтвердили: если не предпринять профилактических мер, неприятности с коленом грозят обернуться серьёзными проблемами. Чтобы их избежать, необходимо провести артроскопию коленного сустава.

Выбор медучреждения для проведения этой хирургической манипуляции был очевиден.

Олег СЕРГЕЕВ:

- Отзывы коллег, побывавших в Уральском клиническом лечебно-реабилитационном центре Нижнего Тагила, публикации в «Металлурге» - всё это не оставляло в моей душе ни тени сомнения: ехать надо только туда. И наша медсанчасть стала действовать по уже выработанной схеме: сделали запрос в клинику через страховую компанию, получили положительный ответ и перечень необходимых медицинских документов и анализов,



выписали направление, и 21 ноября прошлого года Уральский лечебно-реабилитационный центр открыл передо мной свои двери.

Как человек, заведующий хозяйственным обслуживанием целого предприятия, Сергеев волей-неволей в первую очередь оценил именно этот аспект обустройства больницы. Благоустройство прилегающей территории, само здание, внешнее и внутреннее оформление, расположение и оснащение медицинских и прочих помещений - всё это произвело на Олега Владимировича сильнейшее впечатление.

«Вдаваться в подробности я не стану, наша газета уже не раз во всех красках описывала их, - рассказывает он. - Скажу одно: во всём, в каждой мелочи, в каждой детали чувствуется забота о людях. Если бы я не увидел в коридоре людей с палочками или костылями, то не понял бы, что попал в лечебное заведение. Куда ни кинь взгляд - везде идеальный порядок. Невооружённым глазом виден грамотный, профессиональный подход. Здесь чувствуешь себя именно человеком, а не какой-нибудь букашкой, как это обычно бывает в наших больницах».

Операцию Олегу Сергееву сделали уже на следующий после прибытия день. Комплекс восстановительных мероприятий - криотерапия, физиотерапевтические процедуры, специальная гимнастика - проводили прямо в палате. Спустя неделю после поступления, 28 ноября, пациент был выписан.

Олег СЕРГЕЕВ:

- Когда меня выписали, колено ещё болело - всё-таки травма давняя, несколько операций, да и возрастной фактор уже работает... Однако в начале января я уже легко играл в волейбол. А вот футбол, бег придётся, скорее всего, оставить - слишком сильная нагрузка на ноги. Есть ещё плавание, тот же волейбол - спорту место в моей жизни всегда найдётся. А в остальном - будем болеть за молодых, и только в переносном смысле!



622049 Свердловская область
г. Нижний Тагил
Уральский проспект, 55
7 (3435) 444-555
www.ural-clinic.ru



Генеральный директор
Тетюхин Владислав Валентинович
+7 (3435) 42-99-03
доб. 6000, 6300
+7 (3435) 21-54-60
Факс: +7 (3435) 42-99-03
доб. 6330
direktor@ural-clinic.ru

Исполнительный директор
Щелкунов Алексей Владимирович
+7 (3435) 42-99-03
доб. 6000, 6300
+7 (3435) 21-54-60
Факс: +7 (3435) 42-99-03
доб. 6330
aleksey.shchelkunov@ural-clinic.ru

Главный врач
Паськов Роман Владимирович
+7 (3435) 42-99-03
доб. 6200
+7 (3435) 21-54-55
roman.paskov@ural-clinic.ru