



Уральский клинический
лечебно-реабилитационный центр

ОТЗЫВЫ ПАЦИЕНТОВ

Челябинской области



ИЗ ОПЕРАЦИОННОЙ – НА ГОРНЫЕ ЛЫЖИ.

Виктор Бельтюков, г. Челябинск

Вся молодость Виктора Бельтюкова прошла в Нижнем Тагиле. Здесь парень учился, работал на металлургическом комбинате и занимался парусным спортом. Признается, работы «до пота» никогда не боялся. Трудился в кузне и у доменной печи. Здоровье не подводило. А когда переехал в Челябинск и ушел на заслуженный отдых, неожиданно заболела нога.

Доктора думали, что сдает позвоночник. Пять лет лечили таблетками, мазями. Боль не утихла, а стала дикой. «Ты мужик!» - говорил себе Виктор и стискивал зубы. А в душе понимал: где-то близко предел. Наконец, врачи поняли: дело не в позвоночнике, у пациента разрушен хрящ тазобедренного сустава. Диагноз – коксартроз последней степени. В таких случаях операция неизбежна.



Бельтюков встал на очередь, чтобы получить квоту на бесплатную операцию. Через год нашли место в Нижнем Тагиле. К тому времени Виктор почти не ходил. Но в приемный покой зашел сам. Доктора удивились: таких пациентов обычно привозят в инвалидных колясках.

- Увидел клинику, и прибавилось сил, - говорит Виктор. – Все красивое, как за границей. Идеальная чистота. Картины на стенах. Персонал молодой и приветливый, глаза горят. И мне хочется соответствовать – приободрился.

Операция шла меньше часа под местным наркозом. Виктор слышал врачей и стук молотка. Но они его не смущали. Строил планы на новую жизнь. В тот же день он вернулся из реанимации в свою палату. А на завтра уже встал с кровати – на такой тактике восстановления настояли врачи.

Виктор спустя неделю вернулся домой. Близкие говорят: посвежевшим, как будто с отдыха. Через полгода работал в саду, ковал в мастерской изделия из металла. Боль ушла, вернулась свобода движений. После Нового года Бельтюков собирается встать на горные лыжи, летом – пройтись на яхте.

- Центр обалденный, это космическая медицина, я такого не видел, - говорит Виктор. – Если вам предлагают больницы на выбор – просите Нижний Тагил! Здесь комфортные палаты с телевизором и санузлом – по нужде не придется прыгать по коридору. Здесь домашнее питание, которое приносят горячим прямо в кровать. Здесь красивый, заботливый персонал и умницы-доктора с золотыми руками. Недаром в клинике я встречал иностранцев – и темнокожих, и европейцев. А они абы куда не поедут!

КРЕПКИЕ НОГИ - ШАНС ВЕРНУТЬСЯ К РАБОТЕ

Надежда Палагичева, г. Челябинск

Надежде Палагичевой необходимо была замена тазобедренного сустава. Челябинка всю жизнь работала в торговле, и последние годы – продавцом на ногах. Обычная смена – 12 часов. Ни присесть, ни отдохнуть, еще и тяжелые ящики приходилось ворочать. В 60 ноги стали отказывать.

- У меня ноги болели и у напарницы, - признается Надежда. – Лечились вместе: мази, таблетки, а по весне обязательная «профилактика»: курс поддерживающих уколов.

Особой пользы это не приносило, боль возвращалась, становилась сильнее. Торговлю пришлось оставить. Работу по дому Надежда и ту выполняла с трудом – ни пол помыть, ни выгулять собаку. Поддержка мужа уже мало спасала. Когда казалось, болезнь завела Надежду в тупик, врачи отправили на операцию.

- Позвонили мне из Тагила, - вспоминает Надежда, – пригласили на операцию по эндопротезированию тазобедренного сустава, которая проводится по полису ОМС, т.е. бесплатно. Подруга давай отговаривать: какая там медицина? Только тюрьмы да воинские части! Мне тоже страшно.

Теперь свои страхи Надежда вспоминает с улыбкой. В Нижнем Тагиле ей понравилось все: ухоженная территория Центра с фонтаном, ансамбль новеньких зданий, чистота и уют в помещениях, доброжелательный персонал. С теплотой женщина вспоминает палату, где провела меньше недели. Кровати здесь ортопедические – широкие, а при помощи пульта их положение можно регулировать по высоте. У каждого пациента свой большой телевизор с наушниками. Есть шкаф для вещей. Еду приносят в контейнерах прямо в палату. В больнице много иногородних, но никто не голодает: и

мясо дают, и фрукты, соки, кефир. Холодильников, правда, нет. Но ведь передачи никто не берет – наедаются.



- Тепло, красиво, а в душе страх – как все пройдет? И тут заходит в палату психолог! - вспоминает Надежда. – Рассказал мне все, успокоил. От души отлегло.

Также перед вмешательством пациента обязательно посещают лечащий врач и анестезиолог: они доступно рассказывает о сути операции и отвечает на вопросы больного. Кстати, все операции в Нижнем Тагиле планируют при помощи рентгеновских установок экспертного класса, это позволяет наиболее точно восстановить ось конечности (устранить деформацию ног) и делает лечение успешным.

А вот Надежда спустя полгода после операции еще хромает – отказала вторая нога. Женщина собирается в клинику снова, тем более, что. Она уверена: все пройдет хорошо, и тогда можно будет вернуться к работе.

ДЕРЖАТЬ НЕ ТРОСТЬ, А РУКУ ВНУКА

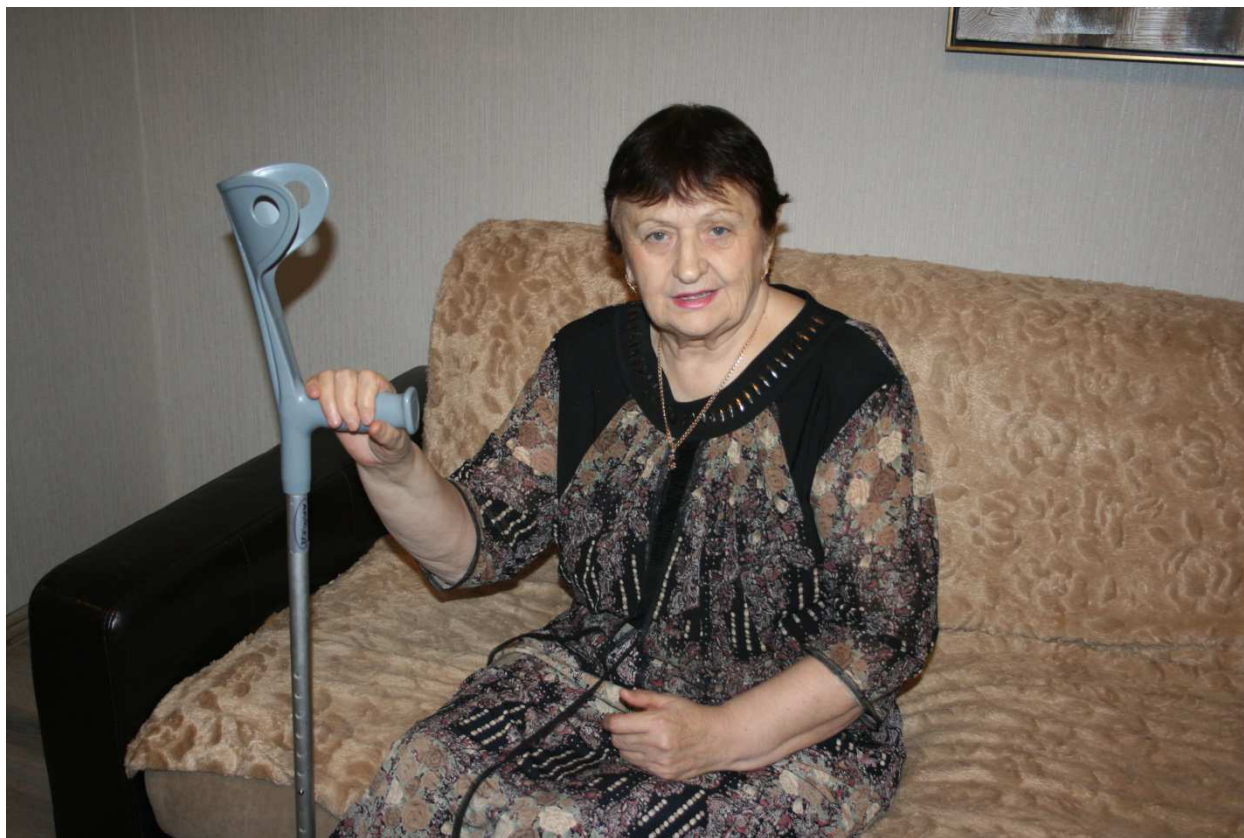
Валентина Степанова, г. Челябинск

Валентина Степанова была бы рада дождаться квоты, да здоровье не то. По утрам даже с постели встать без помощи не получалось. В коленях ноги не разгибались, а эффекта «блокад» хватало на месяц. Ездила в санатории – тоже без результата. На семейном совете решили собрать 200 тысяч рублей и срочно ехать в Нижний Тагил, т.к. здесь нет квот на замену коленных суставов.

- Этот Центр я увидела по телевизору и загорелась: только туда! Клиника новая, оборудование импортное, отзывы пациентов – сплошной восторг, – говорит Валентина. – Мои ожидания полностью оправдались.

Первый визит был на консультацию ортопеда. Остановились в гостинице при больнице, питались в кафе при Центре. Недорого, вкусно, комфортно, а главное – тут же в медгородке. Спустя месяц вернулись к хирургам.

- Операция проходила под местным наркозом, меняли коленный сустав, - говорит Валентина. – Когда очнулась, доктор показал ногу – она выпрямилась в колене. На второй день разрешили ходить. Я боялась встать, но одну меня не оставили – помогли подняться и опекали.



Спустя полгода титан прижился, никаких осложнений. Правда, жить полной жизнью мешает второе колено. Женщина собирается на повторную операцию. Опять в Нижний Тагил: цены в клиниках схожи, а здесь подкупают и стены, и технологии, и персонал.

Валентина надеется выбросить надоевшую трость и больше времени проводить с внуками.

ПЯТЬ ЗВЕЗД ЗА КОМФОРТ

Александр Богданов, г. Челябинск

Всю жизнь Александр Богданов работал слесарем в жэке. Обходил за день по 10-15 квартир, ноги не подводили. А как-то пять лет назад встал с кровати - и тело пронзила резкая боль. С тех пор она стала привычной спутницей жизни.

- Лечился работой, - говорит Александр. – Расхожусь утром – и боль отпускает. Я к ней привык, просто терпел – таблетки все равно не помогали. И вдруг обнаружил: одна штанина свисает ниже другой. Оказалось, больная нога уже на несколько сантиметров короче, а я заметно хромаю.

Богданов – к хирургу. А тот как обухом по голове: тазобедренный сустав разрушен, коксартроз четвертой степени. Нужен эндопротез. Очередь на операцию может занять три года. Однако ждать так долго не пришлось. Спустя восемь месяцев Александра пригласили лечиться в Нижний Тагил, причем бесплатно, по полису ОМС. Про этот Центр Богданов даже не слышал. Но настроился на хороший исход: пусть в Тагиле, но сразу.

- Когда приехал, глазам своим не поверил. Это не клиника, а пятизвездочный отель в Турции, даже лучше, - признается Богданов. - При входе стойка ресепшн, везде цветы и картины, приветливый персонал. Поднялся выше: все шикарно, светло, тихо как на курорте. И никакого запаха больницы или кухни.

Первым делом челябинцу предстояло оценить «номер». В двухместной палате оказался санузел и шкаф для вещей, а у каждого постояльца – свой собственный телевизор. Кровать на пульте – как хочешь, так ее и верти. Техничек в палате Александр не видел. На уборку приходит бригада из трех человек, и все драят не тряпкой, а моющим пылесосом. Еда в клинике – настоящая песня: все по-домашнему – каши, борщ и котлеты. Каждый день свежие фрукты – яблоки, апельсины, бананы. Сосед Александра, уроженец Тагила, все передачи родным возвращал.



Операцию делали на второй день. Заняла она меньше немногим более часа. Анестезию поставили местную. Богданов слышал разговоры врачей, но их руки от глаз пациента закрывала занавеска. Вмешательство Александр перенес хорошо, даже плотно поел в палате реанимации. А когда в тот же день его вернули в палату, очень быстро пошел на поправку.

- Врачи сказали: вставай и ходи. Назначили физиопроцедуры, гимнастику. Целый день чем-то занят, время быстро летит. А персонал во всем помогает. Даже кнопку для вызова нажимать не пришлось: все время кто-то приходит, интересуется самочувствием, - говорит наш герой.

На третий день он сам отказался от обезболивающих уколов. Через неделю вернулся домой. Спустя месяц гулял без подпорок. А через три месяца плавал в море у берегов Африки.

- Дали в клинике справку, что сустав у меня металлический – для полетов на самолете. Но ни в России, ни за границей протез почему-то не зазвенел, - удивляется Александр и шутит, - наверное, правда, уже прижился. Я себя чувствую абсолютно здоровым и собираюсь искать работу.

ОЧЕРЕДЬ ПОЧТИ ВДВОЕ КОРОЧЕ

Валентина Казакова, г. Челябинск

Годами не щадила ноги Валентина Казакова. Да и как их в деревне щадить? Весь день бегом: по хозяйству, на ферму, работа по дому. На первые робкие боли она и внимания не обращала. Но спустя десять лет боль стала невыносимой, добавилась хромота. В районной больнице диагноз поставили сразу: разрушение тазобедренного сустава 4 степени. Объяснили: поможет лишь операция.

Прооперировать обещали в Челябинске, правда, очередь тут больше года. А через несколько месяцев звонок из Нижнего Тагила: можете приехать к нам, операция будет бесплатной, по полису ОМС. Про эту клинику женщина раньше не слышала, но решила не ждать и скорее отправиться на операцию.

- Когда ты живешь с жуткой болью, любой день на счету. Я схватилась за первую же возможность, - говорит Валентина, – и результатом очень довольна.

После вмешательства все пациенты проходят 1 этап интенсивного курса реабилитации. Это необходимо для того чтобы человек уверенно и безопасно мог самостоятельно передвигаться в пределах квартиры и дома. В ежедневном режиме, без выходных, с пациентами утром и вечером проводится зарядка, физиопроцедуры прямо в палате, занятия на специальных тренажерах. К выписке пациенты умеют ходить с костылями, даже по лестнице, пользоваться лифтом, некоторые выходят гулять на улице. Из-за давности заболевания деформируются суставы, искривляется ось конечности, нарушается походка. После установки эндопротеза конечность выпрямляется, пациенту

надо привыкнуть ходить правильно заново. Правильную походку восстанавливают на специальной беговой дорожке с зеркалом, которая оборудована системой разгрузки веса. Вернувшись домой, пациенты могут обслуживать себя сами. Всем при выписке выдается методичка с упражнениями для самостоятельных занятий. Валентина прошла этот путь и через полгода отказалась от трости, вернулась к привычному ритму жизни.

ЖИЗНЬ-ТО ВОЗВРАЩАЕТСЯ!

Адик Васильев, пос. Межевой

Адик Васильев из Челябинской области прооперировал в Центре уже второй сустав. Он человек энергичный, деятельный, не привык сидеть на месте – а болезнь все больше ограничивала передвижения. Рабочая деятельность – слесарная, в коммунальных службах. Семья, дети. Возраст – сорок с небольшим.

- Заболел я неожиданно, и не понял, почему так произошло. Работал на крыше здания, приехал домой, лег спать – здоровый мужик, а утром встать не могу.

Начались скитания по кабинетам. Я не сидел, не пассивничал. Подали документы в Минздрав.

- Нет, я уже где-то год стоял там в очереди и искал альтернативу. Сначала молчал, как все, потом уже это все надоедает, чувствую, что становлюсь совсем беспомощным и это стало меня напрягать, поэтому начал искать другие варианты: одна, другая больница...

Проходит время, и звонок из Центра. Меня спрашивают: - Вы приедете? - я удивился. - А что, говорю, есть те, кто не едут? - Да, им кажется, что далеко ехать. – Значит, плохо у них болит.

Адик Радикович сначала не поверил, что его всерьез приглашают в другую область на операцию. Отправился на просторы интернета собирать информацию. Увиденным остался доволен, настроился на поездку. А тут и второй звонок из Центра с приглашением на операцию и списком необходимых анализов.

- Первую операцию не видел, не слышал. Очнулся в реанимации. Все хорошо. Утром подняли на рентген, затем перевели в палату. Реабилитация очень хорошая, нагрузка умеренная, как раз, столько сколько нужно организму. Ваши врачи видят каждого и в зависимости от состояния человека и дают нагрузку. Они настоящие профессионалы.

Перед выпиской Адик Радикович пообщался с заведующим отделением, попросил его о возможности поменять и второй сустав в Центре. Через 3 месяца он вернулся сюда на эндопротезирование второго тазобедренного сустава. Все прошло отлично, и завтра домой.

- Самые добрые слова хочу сказать в адрес своего лечащего врача и заведующего отделением. Они меня на ноги поставили. Я очень доволен. Завтра возвращаюсь домой, восстанавливаюсь, на работе уже ждут.

ВСЕ В ЭТОМ ЦЕНТРЕ ПОРАЖАЕТ – И ПЕРСОНАЛ, И ОСНАЩЕНИЕ

Валентина Середова, г. Аша

Валентина Середова из городка Аша Челябинской области — человек исключительно позитивный. Хотя в последние 4 года улыбаться приходилось через силу: давал знать о себе изношенный тазобедренный сустав.

В июне 2016 года Валентина Владимировна встала в очередь на операцию по эндопротезированию в Челябинскую областную больницу, а оттуда была направлена по программе госгарантий в нашу клинику. Уже в сентябре ее вызвали на операцию.

— А я уже путёвку на отдых купила: не думала, что так быстро всё случится, — вспоминает пациентка. — Пришлось перенести операцию на декабрь.

Вот так Валентина Середова оказалась в предновогодние дни в Уральском клиническом лечебно-реабилитационном центре. И сразу была поражена высоким уровнем сервиса.

— Всё такое новое, красивое, современное, — говорит она. — В каждой палате санузел — не надо никуда специально ходить. А какая удобная кровать! Нажал кнопку на пульте, и она принимает то положение, которое тебе нужно. Напротив кровати — телевизор, у каждого пациента — свой. Не видела подобного ещё ни в одной больнице!

Приятно удивило Валентину Владимировну и отношение персонала.

Врачи находят время, чтобы ответить на все вопросы. Медсёстры внимательны к каждой просьбе. Но при этом требовательны! Уже на второй день после операции, которая прошла без всяких осложнений, Валентину Середову начали буквально вытаскивать из постели: приглашать на процедуры, заставлять ходить по коридору. Ведь чем раньше начнёшь разрабатывать ногу — тем скорее распрощаешься с костылями!



ПО ПОЛИСУ ОМС – ВСЕ ВКЛЮЧЕНО И БЕСПЛАТНО

Галина Куколенко, г. Челябинск

Галину Куколенко болезнь мучила пятнадцать лет. Боль в бедре появилась в 2000-м. Женщина думала: оступилась. Неприятные ощущения вскоре прошли, а позже вернулись с удвоенной силой. Врачи сразу заметили: дело в суставе – и предложили лечь на операцию. Но пока ноги ходят, Галина решила ограничиться консервативным лечением.

- В ход шли мази, таблетки, физиопроцедуры, - вспоминает Галина. – Я много читала, искала свой метод. Все тщетно. С годами к боли добавилась хромота, ее замечали даже коллеги. Я старалась беречься: больше ездила на машине, не нагружала больную ногу. Забросила лыжи, перестала ходить за грибами. Но со временем начала понимать: выход только один – это эндопротез.

Тогда Галина сосредоточила силы на выборе клиники. Ей хотелось не только умелых врачей, но еще и достойного сервиса. Как-то муж показал ей газету с рассказом о стройке Тетюхина: мол, планирует миллиардер явить миру в глубинке медицинское чудо. «Хорошо бы, - решила Галина, - только вряд ли дожусь. Растянется стройка на десятилетку...» И неожиданно спустя два года хорошая новость: центр уже принимает больных.

Галина опять ушла в интернет – изучать отзывы и детали: кто оперирует, в каких условиях пациенты, есть ли возможность реабилитации. Читала и удивлялась: невероятным казалось все. В итоге решила ехать.

- Прежде всего, меня поразило отношение персонала, оно окрыляет. Все профессионалы, а вместе - команда, где с полуслова понимают друг друга, - делится впечатлениями Галина.

Подкупил сервис: комфортные палаты, полноценное питание. Для иногородних открыта гостиница в пределах медгородка, она недорогая. Перед операцией пациентов навещают врачи и психолог – их настрой помогает снять страхи.

- Одним из критериев выбора для меня стала возможность пройти несколько курсов реабилитации прямо в клинике под присмотром врачей. Для меня важно, что пациента тут не бросают, а рост нагрузок идет под контролем инструкторов, - говорит бывшая пациентка.

Спустя шесть месяцев после операции Галина Куколенко вернулась на работу, сейчас она ходит без палочки. И порой забывает, что в ее теле – эндопротез. Шутит: я его приняла, полюбила, а он в ответ не беспокоит.

- Я рада, что выбрала Нижний Тагил. Там все очень достойно, - замечет Галина. – В Центре не ощущаешь себя как в больнице. Там сплошной позитив. Всем советую ехать туда. Это центр европейского уровня.

Пациентка, 56 лет, г. Челябинск

Травматолого-ортопедическое отделение

23.02.2016.

Очень комфортно находиться в вашем центре. Все очень доброжелательны. Огромное спасибо высококвалифицированной работе хирургов (Амзаеву Сергею Юрьевичу) Большая заслуга центра это наличие высококвалифицированной реабилитации. Огромное спасибо всем инструкторам, медицинским сестрам по физиотерапии. Низкий поклон и слова огромной благодарности Тетюхину Владиславу Валентиновичу за Ваш Центр! Огромных Вам успехов в Ваших дальнейших планах!

Пациентка, 66 лет, пос. Первомайский, Челябинская область

Травматолого-ортопедическое отделение

26.10.16

Все очень замечательно! Все очень приветливые (пожелания: доброе утро, приятного аппетита, спокойной ночи). Спасибо докторам! Вы возвращаете нас к полноценной жизни. Ведь движение - это жизнь, радость близких, родных. Благодарна медицинскому персоналу за их чуткость, заботу, взаимопонимание, тактичность. Отзывы о вашем центре очень хорошие. Так и дальше продолжайте!

Пациентка, 51 год, г. Чебаркуль, Челябинская область

Травматолого-ортопедическое отделение

31.10.16

Я очень рада, что у нас на Урале появился такой центр, где пациент может получить не только квалифицированную медицинскую помощь, но и, после операции, получить грамотную реабилитацию, новейшее оборудование, тренажеры и другие нужные для быстрого восстановления аппараты стоят вложения больших средств, поэтому желаю УКЛРЦ больше квот и поддержки от государства и людей.

Пациентка, 57 лет, г. Копейск, Челябинская область

Травматолого-ортопедическое отделение

02.11.16

Желаю процветания Центру! Чтобы больше россиян узнали о вас! Мне сказали, что такие операции, как у меня делают на федеральном уровне. Огромное спасибо Денису Викторовичу, Алексею Юрьевичу за то, что взяли меня на операцию. Спасибо младшему медперсоналу за внимание и отзывчивость, инструкторам, которые учат нас ходить. Спасибо поварам за вкусную и разнообразную еду.

Мне предстоит еще одна операция, я хотела бы, чтобы ее провели у вас.

622049 Свердловская область
г. Нижний Тагил
Уральский проспект, 55
7 (3435) 444-555
www.ural-clinic.ru



Генеральный директор
Тетюхин Владислав Валентинович
+7 (3435) 42-99-03
доб. 6000, 6300
+7 (3435) 21-54-60
Факс: +7 (3435) 42-99-03
доб. 6330
direktor@ural-clinic.ru

Исполнительный директор
Щелкунов Алексей Владимирович
+7 (3435) 42-99-03
доб. 6000, 6300
+7 (3435) 21-54-60
Факс: +7 (3435) 42-99-03
доб. 6330
aleksey.shchellkunov@ural-clinic.ru

Главный врач
Паськов Роман Владимирович
+7 (3435) 42-99-03
доб. 6200
+7 (3435) 21-54-55
roman.paskov@ural-clinic.ru